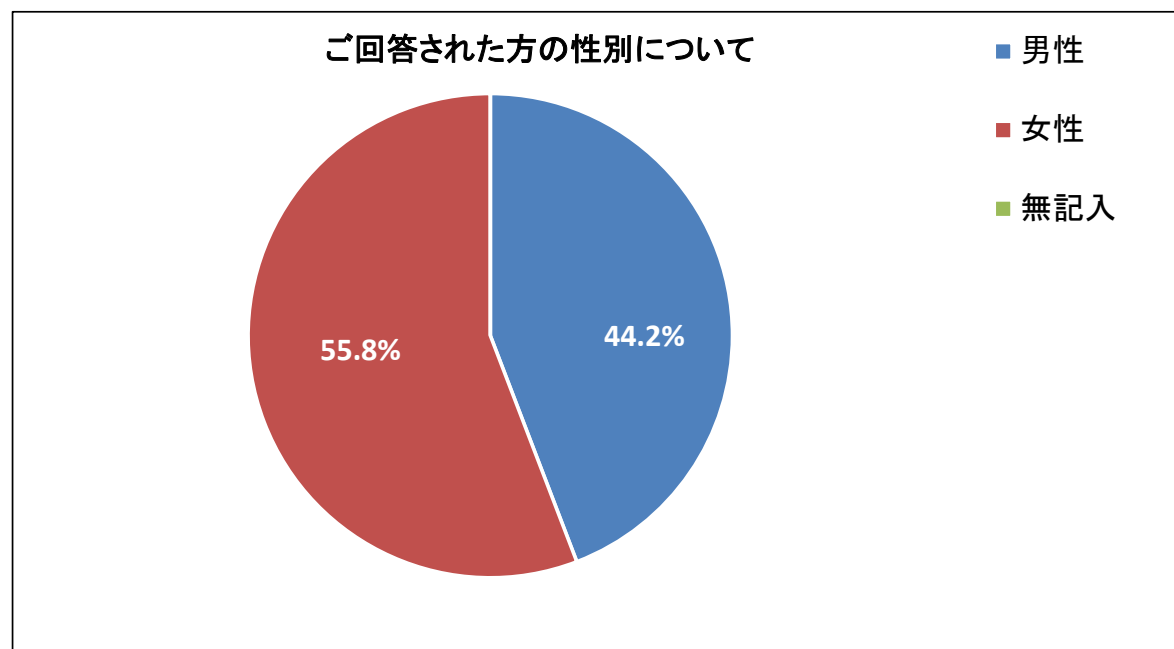
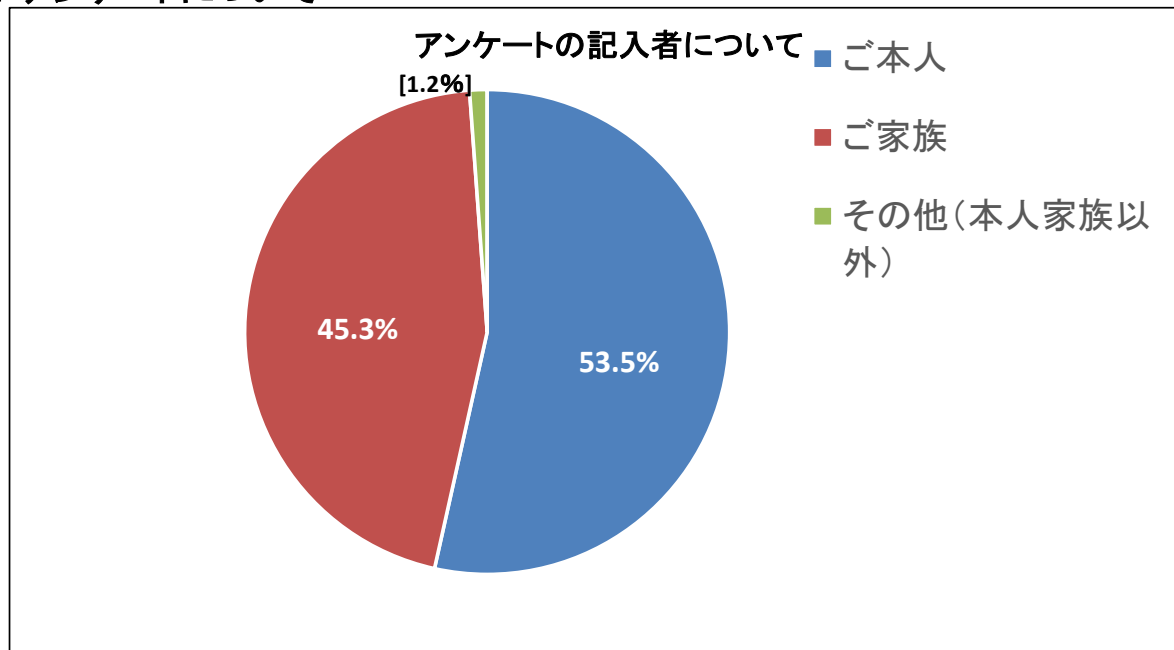
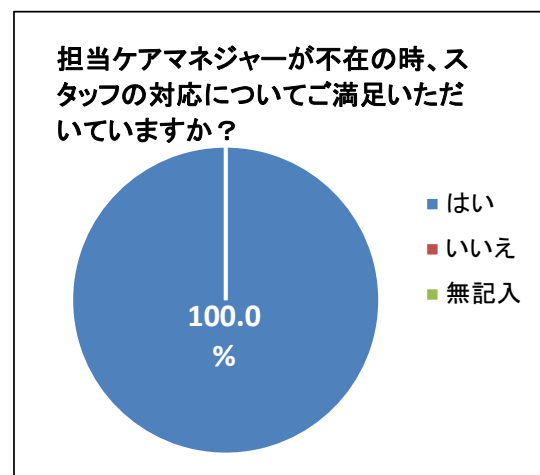
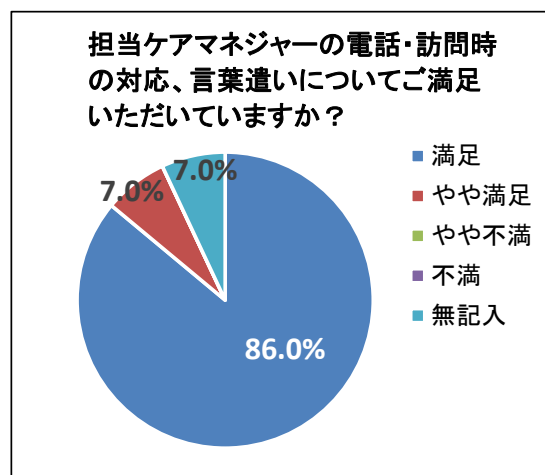
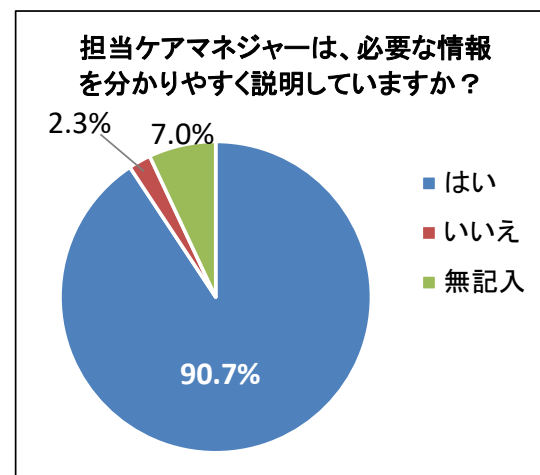
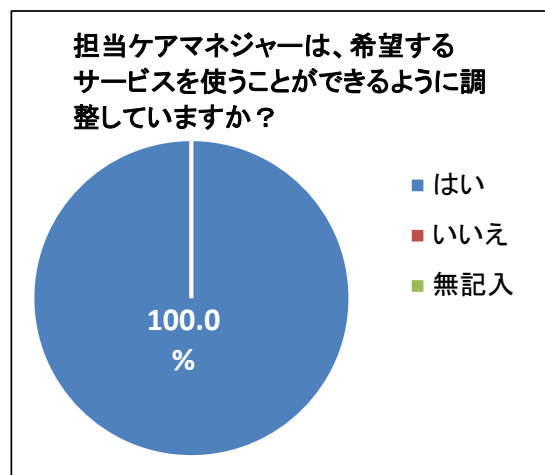
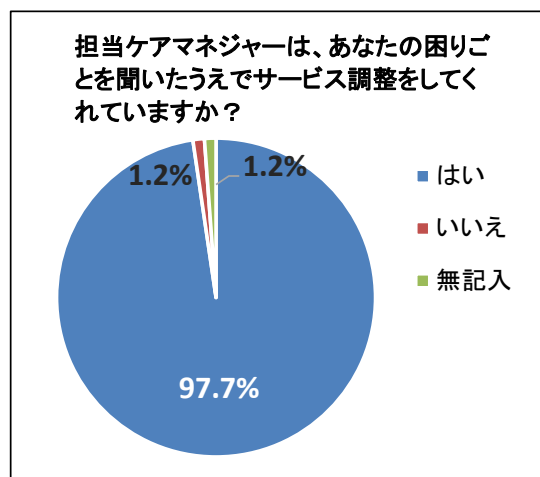
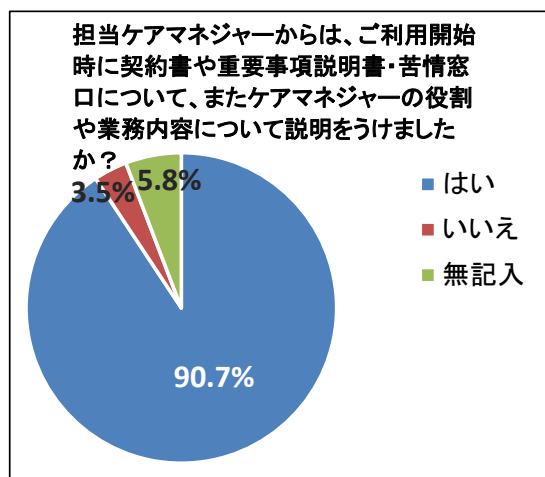


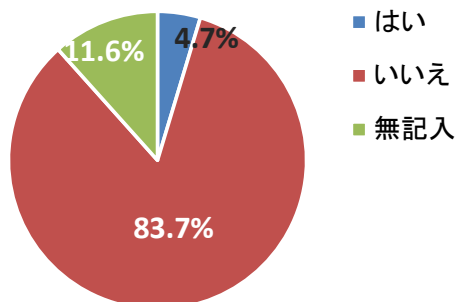
1 アンケートについて



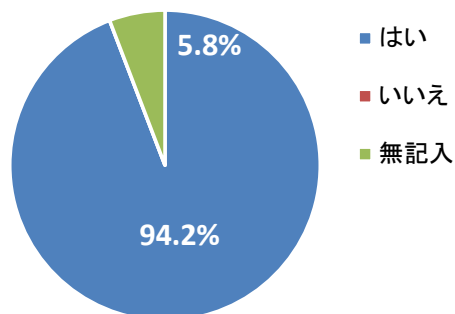
2 担当ケアマネジャーについて



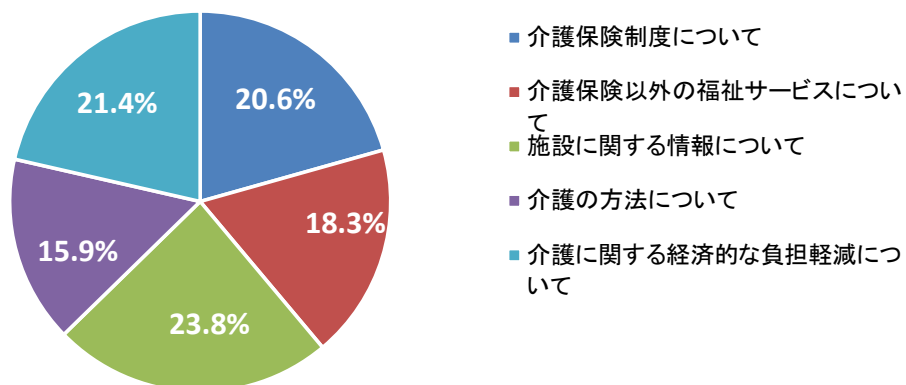
担当ケアマネジャーが不在なことで、不快な思いをされたことがありますか？



利用されているサービスに対する苦情・困りごとをケアマネジャーに気軽に言うことができますか？

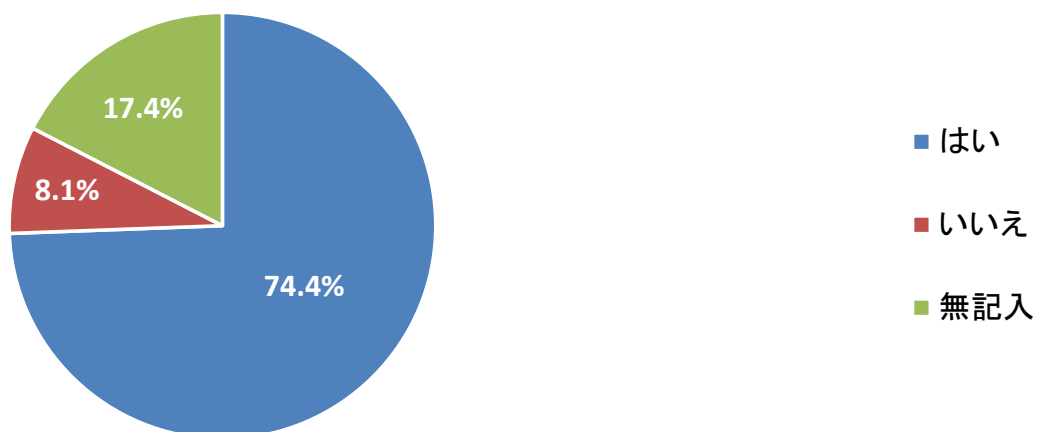


今後担当ケアマネジャーに最も希望される相談内容は何ですか？



3 ご利用いただいている事業所について

かたぎはらケアプランセンターは、京都市社会福祉協議会が運営している民間の団体です。現在担当しているケアマネジャーの所属している事業所をご家族や友人に紹介したいと思いますか？



4 その他、介護保険の内容やサービスについてわからないことがあればお知らせください。また、かたぎはらケアプランセンターに対するご意見・困りごとなどがございましたら、何でもお書き下さい。

• 今のところは困っていません。夫の世話は私が全面的にやっています。でも私も高齢なので今後が心配です。
• いつも親切に対応して頂きありがたく思っています。何でも相談できる方でうれしいです。今後共どうかよろしくお願い致します。
• ご担当の方には何時も貴重な時間をいただいて家族にも口に出せないような悩み(どうにもならないけど聞いてもらえたら胸が晴れる)ようなことまでお世話をかけて有難く心から感謝しております、ありがとうございます担当の方には心から感謝しています。
• 今後母の病が悪化した場合の介護料の負担軽減や介護方法などを知りたいです。
• 担当の方はこちらの相談に親身になって聞いて的確な対応やアドバイスを下さいます。おかげで安心して生活できるので喜んでいます。担当の方に聞けば何とかしてくださるという心強さがあります。また明るく楽しい方なので気持ちが沈んでいる時にも笑顔になれます。本当に良い方に担当になって頂けて良かったです。
• 初めて介護保険を利用することになりました。色々手続きがありややこしいなあと思いましたが、全てケアマネジャーさんがやって頂いて助かりました。ありがとうございます。
• 現在は一人で何とか暮らせておりますがいつまで続けられるか心配です。来年2月3月頃にヘルパーさんのプランや介護の制度(使用可能)な物を今一度確認しておきたいと思います。
• ケアマネジャーさんはいつも親身に対応していただきありがとうございます。これから相談することも増えていく事と思うので頼りにしています。
• 特に不自由を感じない。経験していない事のアンケートは答えられない。